

DAFTAR ISI

Surat Pernyataan Tidak Plagiat.....	i
Lembar Peretujuan	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Abstrak	iv
Motto.....	v
Riwayat Penulis.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat	
1.4.1 Bagi Penulis.....	4
1.4.2 Bagi Akademik.....	4
1.4.3 Bagi Rumah Sakit.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kerangka Teori.....	5
2.1.1 Pengertian Rekam Medis.....	5
2.1.2 Tujuan Rekam Medis.....	6
2.1.3 Kegunaan Rekam Medis.....	6
2.1.4 Pengertian Waktu Tunggu.....	9
2.1.5 Pengertian Pasien.....	9

2.1.6 Pengertian Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.....	11
2.1.7 Prosedur Pendaftaran Pasien.....	11
2.1.7.1 Pasien Baru.....	11
2.1.7.2 Pasien Lama.....	14
2.1.8 Alur Pasien Rawat Jalan.....	15
2.1.9 Pengertian Rekam Medis Elektronik.....	16
2.1.9.1.Keunggulan Rekam Medis Elektronik.....	16
2.1.9.2. Kelemahan Rekam Medis Elektronik.....	17
2.2 Kerangka Konsep.....	18
2.3 Variabel Penelitian.....	18
2.4 Definisi Operasional.....	19

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup.....	20
3.2 Tempat dan Waktu penelitian.....	20
3.3 Metode Penelitian.....	20
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.5 Instrumen Pengumpulan Data.....	21
3.6 Teknik dan Analisa Data Yang Dipakai.....	22

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.....	24
4.1.1. Sejarah Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.....	24
4.1.2. Sejarah Unit Rekam Medis.....	28
4.1.3. Visi dan Misi Unit rekam Medis.....	33
4.2 Hasil Penelitian.....	34
4.2.1. Mengidentifikasi Standar Prosedur Operasional tentang pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.....	34
4.2.2. Menghitung lama waktu tunggu pelayanan pasien di pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.....	37
4.2.3. Mengidentifikasi faktor penyebab lama waktu tunggu pendaftaran pasien secara elektronik rawat jalan di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.....	38

BAB V PEMBAHASAN

5.1 Mengidentifikasi Standar Prosedur Operasional tentang pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.....	39
5.2 Menghitung lama waktu tunggu pelayanan pasien di pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.....	39
5.3 Mengidentifikasi faktor penyebab lama waktu tunggu pendaftaran pasien secara elektronik rawat jalan di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.....	40

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	43
6.2 Saran	43

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN